

GENERAL CONDITIONS OF SALE – WORLDSENSING PRODUCTS & SERVICES

1) PURPOSE AND VALIDITY

1.1 These General Terms and Conditions of sale for Worldsensing establish the conditions applicable to transactions in which the Client acquires “Products” (either equipment or software licences) and/or contracts ancillary “Services” (such as personalised development and support, business consulting, training, equipment rental and installation, maintenance and cloud storage services) from Worldsensing, S.L. and/or Worldsensing LLC (hereinafter Worldsensing) and shall be valid for all legal purposes.

1.2 These General Conditions, together with the Worldsensing Order Confirmation, shall be deemed accepted from the moment the Client processes an order with Worldsensing, unless an exception has been previously agreed upon and new clauses added. In this case, any new clauses shall be honoured above the General Conditions.

1.3 Worldsensing will be only responsible for the ancillary services expressly included in the Order.

1.4 Any modifications to these General Conditions shall only be valid when they have been expressly agreed upon by both the Client and Worldsensing and put in writing.

2) COMMERCIAL OFFERS, OFFICIAL PRICE LISTS AND ORDERS

2.1 Each Commercial Offer or Estimate for the Products and/or Services required by the Client shall be valid for a period of 60 calendar days from the date of its presentation until such time as the Client places the order. Upon receipt of the order, Worldsensing shall issue an Order Confirmation which shall, together with these conditions, make up the sales Contract.

2.2 In the case of regular supplies or a distribution relationship with the Client, Worldsensing agrees to provide the Client with the Official Price Lists, which shall be used as reference when sending purchase orders. The price lists of the Products and Services may be modified unilaterally by Worldsensing at any time, however, in the case of any such modification, the Client shall be notified in writing.

2.3 Orders shall be processed by Worldsensing within five (5) business days from the issuance of the Order Confirmation. Once the order has been processed, Worldsensing shall inform the Client as to the expected delivery time.

2.4 Worldsensing shall not accept orders that do not correspond to a Commercial Offer or Estimate previously sent by Worldsensing. Distributors who are listed as such, and who have annual price lists, can order without a Commercial Offer but must notify Worldsensing four (4) weeks in advance to guarantee supply.

3) PRICES

3.1 The prices of Worldsensing Products and ancillary Services are those stated in either the Worldsensing Commercial Offer, the order Estimate, or the Official Price Lists, to which the General Conditions are then attached.

3.2 The Products and Services shall be invoiced at the price indicated in the corresponding Worldsensing offer or Estimate accepted by the Client or, failing this, in the Official Price Lists. It is understood that all prices are in euros (EUR) (or in the expressly agreed currency) and do not include VAT, transportation, and insurance. Unless, otherwise agreed by Worldsensing and the Client, the delivery of the Products shall be carried out by Ex Works (Incoterms 2024), from any of the Worldsensing warehouses.

3.3 In the case of an increase in prices in the official price list, Worldsensing undertakes not to apply any such increase to any of the orders made by the Client before the date of entry into force of these price increases.

3.4. Worldsensing reserves the right to increase the price of each item of a processed Order by an amount not exceeding 2% in the event that the Client voluntarily modifies the items, their quantity, or both, after they have been properly packaged, labelled, and/or made available for collection at the warehouse. This will not apply if such changes are prompted by the absence of items or other circumstances beyond the Client's control.

4) TRANSFER OF OWNERSHIP, TRANSPORTATION AND DELIVERY OF PRODUCTS

4.1 Each sale shall be carried out from the Worldsensing warehouses, with the understanding that all transportation operations are the responsibility of the Client, who is also responsible for all possible risks and expenses, including insurance. The merchandise shall be insured by the Client.

4.2 If the Client does not accept the Ex Works-formula (Incoterms 2024), a different shipping arrangement may be agreed on, providing that the Client accepts and takes charge of all management and shipping costs for the insured merchandise, through the channel that Worldsensing proposes.

4.3 It is understood that the delivery times stated are Estimated unless otherwise agreed in the Contract signed by Worldsensing and the Client.

5) CLAIMS AND RETURN

5.1 Upon receipt of the Products, the Client must verify, within 10 calendar days of signing the delivery note, the status of and conformity with the Products.

5.2 Any claims regarding conformity with the Products in the order, including the quantity and/or external appearance thereof, must be formulated in writing and communicated by email to Worldsensing at support@worldsensing.com within a period of no more than 10 days from receipt, indicating the order number in the subject line.

5.3 This clause shall not apply to Products with defects that are not evident at the time of transfer of ownership and that only become apparent when the Product is installed and operated. In this case, the provisions of the tenth clause of these General Conditions shall apply.

5.4 Worldsensing shall not be liable for any damages occurring during transportation unless an agreement or Contract has been made to the contrary.

5.5 Claims regarding the provision of ancillary services will be made in accordance with the SLA contract to be formalised by the parties. In any case, these General Terms and Conditions of sale will subsidiarily apply if the SLA contract does not cover a specific aspect of the agreed services.

6) METHOD AND TERMS OF PAYMENT

6.1 All payments shall be made according to the methods and deadlines indicated in the Commercial Offer or Estimate sent by Worldsensing to the Client. Unless otherwise indicated payment shall be made in euros (EUR) by bank transfer to the account designated by Worldsensing.

6.2 Unless otherwise stated in the offer or the distribution agreement, payment for Products shall be made as follows: 50% of the amount upon confirmation of the order, and the remaining 50% before transportation.

6.3 In the case of cloud software Services, a Licence Agreement and SLA Contract shall be issued, and 100% shall be paid at the start of the service, unless otherwise agreed in written form. The Contracts shall be renewed periodically in accordance with each agreement, and the billing date shall always be the same as the date of renewal of the Contract.

6.4 In the case of pre-installed software in physical devices, an End-User Licence Agreement shall be issued, and 100% of the fee corresponding to a perpetual and non-exclusive licence will be paid upfront, unless otherwise agreed in written form.

6.5 Other ancillary Services: for maintenance and support services, 100% shall be paid upfront unless otherwise indicated in the offer. Where prior payment is required, Worldsensing shall not execute the anticipated Services until full payment is received.

6.6 The parties expressly agree that in case of late payment, outside the period agreed in the Order Confirmation, the price shall accrue a default interest of 5% per month. Said interest shall begin to accumulate upon expiration of the agreed payment date, if, after Worldsensing's request for payment, the Client has not proceeded in paying the full amount within a maximum period of twenty days from the receipt of said payment request.

7) PATENTS, TRADEMARKS AND DISTINCTIVE SIGNS

7.1 Worldsensing guarantees to the Client that it is the owner or licensee of the intellectual property rights of the Products, and that it has full legitimacy to grant the licences and rights established in the Commercial Offers or the Contracts, thereby guaranteeing that the Products do not infringe patent rights, trademark rights, copyrights, trade secrets or any other property rights of third parties.

7.2 The Client expressly acknowledges that the Worldsensing trademarks and their Products, their graphic composition and the know-how relating to the Products supplied are the intellectual and industrial property of Worldsensing. In no case shall the Client, without Worldsensing's prior written authorisation, use, cancel or remove any indication of patents, trademarks or trade or origin names placed by Worldsensing on the Products supplied.

7.3 The Client shall immediately notify Worldsensing of the existence or possible undertaking of any activity that could be considered an infringement of Worldsensing's intellectual property rights.

8) DOCUMENTATION AND TRAINING

8.1 Worldsensing shall provide the Client with the delivery of the Products and sufficient instructions for the correct use and installation thereof. Instructions shall be issued in the language agreed with the Client and in a format that can be reproduced. The Client may copy and use the instructions for the object of the Contract signed with Worldsensing. The use of such documentation for any other purpose is not allowed unless Worldsensing explicitly consents thereto.

8.2 Worldsensing may provide training to the Client's technical personnel as specified in the Worldsensing Commercial Offer or Estimate and/or in the Contract entered with the Client, only if it is expressly requested in written form.

8.3 Worldsensing shall not be responsible for the deficient installation of the Products or their non-optimised operation, if it is not conducted by technical personnel certified by Worldsensing. The Client may contract training or ancillary Services with Worldsensing at any time, without prejudice to Worldsensing who shall invoice the Client for the necessary working hours to correct any defects of installation or configuration made by the Client prior to the recruitment and completion of the training. The training of the Client's technical staff does not involve any liability derived from their activity or actions related to Worldsensing products.

9) DATA

9.1 Worldsensing does not access the data processed and generated by the Products and Services purchased by its Clients unless it is necessary to resolve technical incidents (after-sale support). Such access is granted only with explicit

authorization from the Clients.

9.2 In compliance with the regulations in force in Europe regarding data protection, Worldsensing informs the Client that personal data collected during the present business relationship shall be treated with absolute confidentiality and shall be incorporated into the Worldsensing files. Data shall be used for the purposes of offering Products and Services to the Client, keeping them informed about all commercial actions by any means of communication, as well as for management of any other relationship maintained with Worldsensing.

9.3 The Client may at any time exercise the rights of access, rectification, cancellation, opposition and limitation to the processing and transfer of its data by writing to Worldsensing at: C/ Viriat 47, 10th, 08014 Barcelona (Spain), or by e-mail to: dp@worldsensing.com, together with a copy of the personal ID and noting the reference to the Spanish Organic Law of Data Protection 3/2018.

10) RMA WARRANTY AND PROCESS

10.1 Worldsensing guarantees that the Products are free from defects in materials and workmanship and are covered by a warranty.

10.2 The warranty period for Worldsensing Products and software shall be two years, except for THREAD reference products and third-party hardware, which are covered for one year. This runs from the date of invoicing, irrespective of the date of actual installation and operation of the Product, except in the case of an agreed modification in writing in the Commercial Offer or the contracting of Premium Warranty Services. The warranty will apply only if the Products have been assembled and manipulated according to installation standards and technical documentation of Worldsensing. For the cloud-software, the warranty will be in force only during the subscription period.

10.3. The guarantee for the repair of the Product, within the guarantee period and outside the guarantee period mentioned in clause 10.2 herein, is equivalent to a 6 (six)-month period and applies in case the new failure has been provoked by the same problem that caused the initial repair.

10.4 The rest of ancillary Services provided by Worldsensing to the Client shall be covered by a guarantee of six (6) months from the moment in which they are invoiced. In the case of Services invoiced prior to work done, the guarantee of six (6) months, shall begin at the time of the execution of the Services.

10.5 In the event that one or any of the Products sold by Worldsensing is found to be defective, the Client shall be entitled to return them to Worldsensing following the RMA process described in this section. The RMA process requires prior notification to Worldsensing by e-mail of the defect in the Product. The e-mail address enabled for this process is support@worldsensing.com and "Product defect notification" should be written in the subject line. Upon receipt of the notification email, Worldsensing shall provide the client with an RMA form to complete, in which the alleged Product defect is to be indicated to evaluate the problem. Upon receipt and in the case the Product is deemed to be defective, an RMA number shall be assigned to the Client. The Client should make a visible note of the assigned RMA number on the Product shipping packaging sent back to Worldsensing. The management and costs of transporting defective materials shall be borne by the Client. Upon receipt of the Product, following the transportation instructions provided by Worldsensing, with the RMA number and corresponding form, Worldsensing shall have a period of 30 calendar days to examine the Product and determine whether there is a defect. In the event of a defect in the manufacture of the Product, Worldsensing may choose to repair or replace said Product and send it to the Client. In this case, Worldsensing shall pay transportation costs. If once the Product has been examined by Worldsensing technical personnel, it is concluded that there is no manufacturing defect, but a defect due to misuse or negligent use of the Product, which invalidates the manufacturing warranty, Worldsensing shall inform the Client and shall offer a repair estimate. The Client may choose between repairing the Product or the return of the defective Product. In either case, transportation costs shall be borne by the Client. Worldsensing reserves the right to dispose or recycle all unclaimed Products according to current legislation.

11) POSSIBLE SUPPORT AND MAINTENANCE

11.1 Worldsensing shall provide after-sales support and/or maintenance Services in accordance with the provisions agreed in the Commercial Offer or the Contract entered with the Client.

11.2 The Worldsensing after-sales support service shall be available every working day, in the city of Barcelona, with uninterrupted service hours from 9:00 am to 6:00 pm (CET).

11.3 For correct carrying out of after-sales support, Worldsensing central Services can be contacted by telephone, with response to requests depending on the availability of technicians, or by e-mail to the address support@worldsensing.com with requests being answered as soon as possible.

11.4 Whenever it is not possible to contact by telephone, the incidents shall be answered within a period not exceeding 48 hours, informing the Clients of the receipt of the incident and ticket allocation.

12) SUBCONTRACTING, ASSIGNMENT AND THIRD-PARTY RIGHTS

12.1 The Client shall not be entitled to assign, charge, subcontract or transfer the sales Contract or any part of it without the written consent of Worldsensing.

12.2 Worldsensing may assign, charge, subcontract or transfer the sales Contract or any part of it to any person, including its affiliates, without the consent of the Client.

12.3 Other than affiliates of Worldsensing, a person who is not a party to the sales Contract (including without limitation any employee, officer, agent, representative or subcontractor of either party) shall not have any right to enforce any term of the sales Contract which expressly or by implication confers a benefit on that person without the express prior agreement in writing of Worldsensing and the Client.

13) ACCEPTANCE AND TERMINATION OF ANCILLARY SERVICES

13.1 All ancillary Services shall be pre-planned with the Client, in a minimum of two (2) weeks, and following the instructions sent by the Worldsensing technical service.

13.2 The Worldsensing Services are for configuration, support, and training. Manipulation and installation of equipment should be provided if they are expressly agreed in the Offer or in a sales Contract. Work at heights, high points or in any circumstance or place that physically endangers Worldsensing technicians is prohibited.

13.3 Worldsensing shall never be responsible for permits, licences, or regulatory elements necessary for the provision of Services, the Client being responsible for the management and costs of the same. Neither SIM cards nor connectivity to public telephone networks for the provision of the service shall be provided, the costs of these shall be borne by the Client, unless otherwise agreed in the Offer.

13.4 Once the Worldsensing contracted Services are completed, that is, when the relevant activation, calibration and/or configuration and requested training has been carried out, and the installations or Products are working correctly, Worldsensing shall e-mail the Client with the registration of the correct functioning of the installations and/or Services. If the Client does not report any irregularity to Worldsensing within a period not exceeding 30 days from said communication, it shall be deemed that the Client has accepted the satisfactory finalisation of Worldsensing service provision and the correct functioning of equipment.

13.5 Consequently, the Client cannot reclaim anything further from Worldsensing, except for covered under the provisions of the guarantee, as they shall have accepted the completion of contracted Services and correct functioning of the equipment.

14) LIMITATION OF LIABILITY

14.1 Worldsensing's liability to the Client shall be limited to any claims arising out of this Contract for damages directly caused exclusively by Worldsensing's negligence, except those resulting from fraud. Worldsensing declines all responsibility in relation to the customer's use of the product, as well as if the product is hacked.

14.2 Nothing in this terms and conditions shall exclude or limit Worldsensing liability for death personal injury caused by Worldsensing, for fraudulent misrepresentation or for any liability caused by Worldsensing's gross negligence or wilful conduct or if and to the extent it cannot legally be excluded or limited.

14.3 In no case shall Worldsensing be liable for any indirect or consequential damages, loss of profit, loss of income, loss of goodwill, or loss of data and/or use, any loss of business, any economic loss of whatever nature, any indirect, especial or consequential loss or damage howsoever caused, and/or any loss arising as a result of any third party bringing a claim of any software incorporated into the products. Worldsensing shall not be liable for any such loss whether any such loss or damage was, foreseen, direct, foreseeable, known or otherwise.

14.4 Any claim that may result in compensation for the Client, must be filed within a period not exceeding one (1) year from the date of the reported incident.

14.5 In any case, the total aggregate liability of Worldsensing arising out of or in connection with the performance or contemplated performance of the Contract whether for negligence or breach of Contract or any cause whatsoever shall in no event exceed the value of the Products sold or Services rendered.

14.6 Worldsensing shall hold the Client liable for damage or prejudice provided that it has been effectively produced. Withholding, total or partial, of the price invoiced, would constitute a breach of Contract, in which case Worldsensing may claim for damages and any other expenses that may result from such breach.

15) CONFIDENTIALITY

15.1 The Parties are obliged to keep absolute confidentiality regarding the information or documentation that both Parties provide each other, or to which they agree within the scope of the Contract, unless not doing so is indispensable to the fulfilment of this Contract. If either Party is required by a judicial or administrative authority to give the other contracting Party's confidential information, it shall first inform the other Party.

16) COMPLIANCE AND RISKS PREVENTION

16.1 The Client is committed to the principles and values of the Worldsensing Code of Ethics. The Client also declares and ensures compliance with all the applicable regulations applicable to the use of Worldsensing's products and services.

16.2. The Client states that the products purchased from Worldsensing will

always be handled by people with sufficient knowledge, training and experience preventing any unnecessary risk derived from their use.

16.3. The Client declares and guarantees that the products purchased from Worldsensing will be exclusively purchased for the use cases as it is recommended by Worldsensing. In no case, these Products will be used for illegal activities.

16.4. The Client must always check that the products purchased from Worldsensing work correctly. A malfunction of the product can entail risks and therefore it is the Client's responsibility to periodically test and verify the correct operation of the Products.

17) APPLICABLE LAW AND COMPETENT JURISDICTION

17.1 These General Conditions shall be regulated, interpreted and executed in accordance with the provisions of Spanish law if the commercial order is invoiced on behalf of Worldsensing S.L. and Delaware laws in case the commercial order is invoiced on behalf of Worldsensing LLC.

17.2. Before initiating any legal action, the parties must communicate the claim in writing and leave the other party a minimum period of fifteen (15) days to propose a solution. If possible, the parties will try amicable solutions before going to trial.

17.3 Any dispute that may arise between the Parties with respect to these General Conditions shall be resolved by the Courts and Tribunals of Barcelona or by the Courts of Dover, Delaware depending as mentioned in clause 17.1. herein, to the express exclusion of any other jurisdiction.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA – PRODUCTOS y SERVICIOS**1) OBJETO Y VALIDEZ**

1.1 Las presentes Condiciones Generales de Venta de Worldsensing establecen las condiciones aplicables a las transacciones mediante las cuales el Cliente adquiere “Productos” (ya sean Equipos o Licencias de software) y/o contrata “Servicios” auxiliares (tales como desarrollos y soportes personalizados, consultoría de negocio, formación, alquiler de equipos y servicios de instalación, mantenimiento y almacenamiento en la nube) de Worldsensing, S.L. o de Worldsensing LLC (en adelante, “Worldsensing”) y serán válidas a todos los efectos legales.

1.2 Estas Condiciones Generales junto con la Confirmación de pedido de Worldsensing se considerarán aceptadas desde el momento en que el Cliente curse un Pedido a Worldsensing, salvo que alguna cláusula haya sido pactada y documentada, previamente con el cliente. En este caso, las cláusulas pactadas se mantendrán por encima de las condiciones generales.

1.3 Worldsensing será responsable exclusivamente de los servicios auxiliares incluidos en el pedido.

1.4 Cualquier modificación de las presentes Condiciones Generales será válida sólo cuando haya sido acordada expresamente por escrito entre el Cliente y Worldsensing.

2) OFERTAS COMERCIALES, LISTAS DE PRECIOS OFICIALES Y PEDIDOS

2.1 Cada Oferta comercial o Presupuesto tendrá por objeto los Productos y Servicios requeridos por el Cliente y será válida por un periodo de 60 días naturales desde la fecha de su presentación al Cliente, para que éste emita el Pedido. A la recepción del pedido, Worldsensing emitirá una Confirmación de Pedido que formará el contrato de compraventa junto con las presentes condiciones.

2.2 En caso de suministros habituales o de una relación de distribución con el Cliente, Worldsensing se compromete a facilitar al Cliente las Listas de Precios Oficiales, que constituirán la base de referencia para el envío de los pedidos de compra. Las listas de precios de los Productos y Servicios podrán ser modificadas unilateralmente por Worldsensing en cualquier momento, si bien dicha modificación se notificará por escrito al Cliente.

2.3 Los Pedidos serán procesados por Worldsensing en un plazo de cinco (5) días hábiles desde la emisión de la Confirmación del Pedido. Una vez procesado el Pedido, Worldsensing indicará al Cliente el plazo de entrega previsto.

2.4 Worldsensing no aceptará pedidos de Clientes que no correspondan a ninguna Oferta comercial o Presupuesto enviado previamente por Worldsensing. Los distribuidores que consten como tal, y que dispongan de listas de precios anuales, sí que podrán hacer pedidos sin oferta comercial, pero tendrán que notificar con tiempo suficiente a Worldsensing (cuatro (4) semanas) del pedido, para no tener problemas de suministro.

3) PRECIOS

3.1 Los precios de los Productos y Servicios auxiliares de Worldsensing son los que aparecen en la Oferta comercial, en el Presupuesto o en las Listas de Precios Oficiales de Worldsensing a las cuales se adjuntan las presentes Condiciones Generales.

3.2 El precio de los Productos y Servicios se facturará indicando en la correspondiente Oferta o Presupuesto de Worldsensing aceptado por el Cliente o en su defecto, en las listas de precios oficiales proporcionados al Cliente. Se entiende que todos los precios están en euros (EUR) (o en la moneda explícitamente acordada), y que no incluyen el IVA, el transporte y el seguro. Al menos que se pacte otra fórmula entre Worldsensing y el Cliente, la entrega de los Productos se producirá Ex Works (Incoterms 2024), en cualquiera de los almacenes de Worldsensing.

3.3 En caso de aumento de los precios de la lista de precios oficial, Worldsensing se compromete a no aplicar dicho aumento a ninguno de los pedidos enviados por el Cliente antes de la fecha de entrada en vigor del aumento de precios indicado.

3.4. Worldsensing se reserva el derecho de aumentar el precio de cada artículo de un Pedido procesado en un monto que no exceda el 2% en caso de que el Cliente modifique voluntariamente los artículos, su cantidad o ambos, después de que hayan sido debidamente empaquetados, etiquetados y/o puestos a disposición para su recogida en el almacén. Esto no se aplicará si dichos cambios son causados por la falta de artículos u otras circunstancias fuera del control del Cliente.

4) TRASPASO DE LA PROPIEDAD, TRANSPORTE Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

4.1 Cada venta se entenderá realizada desde en los almacenes de Worldsensing, en el entendimiento de que todas las operaciones de transporte corren a cargo del Cliente, que se hace responsable de todos los posibles riesgos y gastos correspondientes, incluidos los de seguro. La mercancía será asegurada por el Cliente.

4.2 En caso de que el cliente no acepte la fórmula de trabajo Ex Works (Incoterms 2024), se podrá pactar otra fórmula de envío, siempre que el cliente acepte y se haga cargo, de todos los costes de gestión y envío de la mercancía

asegurada, por el canal que Worldsensing proponga.

4.3 Se entiende que los plazos de entrega que figuran en cada Oferta comercial o Presupuesto son estimados salvo que se acuerde de otra manera en el Contrato firmado por Worldsensing y el Cliente.

5) RECLAMACIONES Y DEVOLUCIONES

5.1 Al recibir los Productos, el Cliente deberá comprobar, en un plazo de 10 días naturales desde la firma del albarán de entrega, el estado y la conformidad de los Productos.

5.2 Todas las reclamaciones relativas a la conformidad de los Productos con el pedido, también en lo referente a la cantidad y/o aspecto exterior de los mismos, deberán formularse por escrito y comunicarse por correo electrónico a Worldsensing a la dirección de correo: support@worldsensing.com, en un plazo no superior a 10 días desde la recepción, indicando en el asunto el número de Pedido.

5.3 La presente cláusula no se aplicará a los Productos con defectos que no son evidentes en el momento del traspaso de la propiedad de los mismos y que se hacen patentes únicamente en el momento en que el Producto llega a instalarse y funcionar, para los cuales, con carácter cumulativo, se aplicarán las disposiciones de la cláusula décima de las presentes Condiciones Generales.

5.4 Worldsensing no será responsable de ningún daño derivado del transporte, siempre y cuando no se haya pactado o contratado el servicio a Worldsensing, caso en el que sí que sería responsable de los daños derivados del transporte.

5.5 Las reclamaciones relativas a la prestación de los servicios auxiliares, se efectuará de conformidad con el contrato SLA que formalizarán las partes. En cualquier caso, estas Condiciones Generales de Venta se utilizarán como documento subsidiario en caso de que algún punto específico de aplicación no se hubiera incluido en el contrato SLA correspondiente.

6) FORMA Y PLAZO DE PAGO

6.1 Todos los pagos se realizarán siguiendo las modalidades y los plazos indicados en la Oferta comercial o en el Presupuesto remitido por Worldsensing al Cliente. Salvo indicación contraria en la correspondiente Oferta comercial o Presupuesto, el pago se realizará en euros (EUR) mediante transferencia bancaria a la cuenta designada por Worldsensing.

6.2 A excepción de otras indicaciones en la oferta o en los acuerdos de distribución, el pago de los productos se realizará del siguiente modo en el caso de compraventa de productos: 50% del importe tras la confirmación del Pedido, y el otro 50% antes del transporte.

6.3 Auerdo de caso de servicios de software en la nube (Cloud), se generará un acuerdo de licencia y un contrato SLA, y se pagará el 100% al inicio del servicio, a no ser que se estipule por escrito una fórmula de pago alternativa. Los contratos se renovarán periódicamente según contrato, y la fecha de facturación será siempre la misma fecha de renovación del mismo.

6.4 En el caso de software preinstalado en dispositivos físicos, se generará un acuerdo de licencia de usuario, y el 100% de la cuota correspondiente a una licencia perpetua y no exclusiva se abonará por adelantado, a no ser que se acuerde otra fórmula por escrito.

6.5 Otros servicios auxiliares: para el caso de servicios de mantenimiento y soporte, se pagará el 100% al inicio del servicio, salvo que se indique lo contrario en la oferta. En caso de no recibir el pago previo de los servicios, cuanto esté marcado, Worldsensing no ejecutará los servicios previstos, hasta recibir el correspondiente pago.

6.6 Las Partes acuerdan expresamente que en caso de retraso en el pago fuera del plazo acordado en la Confirmación de Pedido, el precio devengará un interés moratorio del 5% mensual. Dicho interés comenzará a computar desde el vencimiento de la fecha del pago pactada, en el supuesto de que el Cliente, tras el requerimiento del pago dirigido por parte de Worldsensing, no proceda a abonar el importe de la deuda en un plazo máximo de veinte días desde la recepción de dicha reclamación.

7) PATENTES, MARCAS Y SIGNOS DISTINTIVOS

7.1 Worldsensing garantiza al Cliente que es el titular o licenciatarario de los derechos de propiedad intelectual de los Productos, y que tiene plena legitimidad para otorgar las licencias y los derechos establecidos en las Ofertas comerciales o en los Contratos, garantizando por consiguiente que los Productos no infringen los derechos de patente, derechos de marca, derechos de autor, secretos comerciales o cualquier otro derecho de propiedad de terceros.

7.2 El Cliente reconoce expresamente que las marcas de Worldsensing y de sus Productos, su composición gráfica y el Know-How relativo a los Productos suministrados son objeto de propiedad intelectual e industrial de Worldsensing. El Cliente no podrá, en ningún caso, sin la previa autorización escrita de Worldsensing, utilizar, cancelar o eliminar ninguna indicación correspondiente a patentes, marcas, denominaciones comerciales o de origen colocadas por Worldsensing en los Productos suministrados.

7.3 El Cliente deberá notificar inmediatamente a Worldsensing la existencia o posible realización de cualquier actividad que pudiera considerarse como una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Worldsensing.

8) DOCUMENTACIÓN Y FORMACIÓN

8.1 Worldsensing proporcionará al Cliente la entrega de los Productos, las instrucciones suficientes para el correcto uso e instalación de los mismos, que serán expedidas en el idioma acordado con el Cliente y en un formato en el que puedan ser reproducidas. El Cliente podrá copiar y usar las instrucciones para el objeto del Contrato suscrito con Worldsensing. El uso de tal documentación para cualquier otro propósito queda excluido, salvo que Worldsensing consienta expresamente en ello.

8.2 Worldsensing podrá proporcionar formación al personal técnico del Cliente, según se especifique en la Oferta comercial o Presupuesto de Worldsensing y/o en el Contrato suscrito con el Cliente, y siempre que sea solicitado por escrito por parte del Cliente.

8.3 Worldsensing no se responsabilizará de la deficiente instalación de los productos o de su funcionamiento no optimizado, si no es llevado a cabo por personal validado por Worldsensing. El Cliente podrá contratar la formación o servicios auxiliares con Worldsensing en cualquier momento, sin perjuicio de que Worldsensing repercute al Cliente las horas de trabajo necesarias para corregir los defectos de instalación o configuración incurridos por el Cliente con carácter previo a la contratación y realización de la formación. La formación del personal técnico controlado por el Cliente no implica ninguna responsabilidad para Worldsensing de las actividades o acciones relacionadas con sus productos que estas personas puedan emprender o llevar a cabo.

9) DATOS

9.1. Worldsensing no accede a los datos procesados y generados por los Productos y Servicios adquiridos por sus Clientes, a menos que sea necesario para resolver incidentes técnicos (soporte posventa). Este acceso se concede únicamente con la autorización explícita de los Clientes.

9.2 En cumplimiento de la normativa vigente en Europa al respecto, Worldsensing informa al Cliente de que los datos de carácter personal, recogidos durante la presente relación comercial serán tratados con absoluta confidencialidad y quedarán incorporados en los ficheros de Worldsensing, con la finalidad de ofrecer al Cliente sus productos y servicios, mantenerlo informado por cualquier medio de comunicación, de todas sus acciones comerciales, así como para gestionar cualquier otra relación que mantenga con Worldsensing.

9.3 El cliente puede en cualquier momento ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, cancelación, oposición y limitación al tratamiento, así como a la portabilidad de los datos, mediante comunicación escrita dirigida a Worldsensing, SL, Calle Viriat 47, 10 pl, 08014, Barcelona, España o mediante comunicación electrónica a la dirección dpo@worldsensing.com; en ambos casos, acompañada de la fotocopia del documento identificativo y haciendo referencia a la LOPDGD 3/2018.

10) GARANTÍA Y PROCESO DE RMA

10.1 Worldsensing garantiza que los Productos están libres de defectos materiales y de fabricación y que están cubiertos por una garantía.

10.2 El plazo de garantía de los Productos de Worldsensing y software asociado será de dos años, excepto de los productos y software asociado bajo la referencia THREAD o hardware de terceros, que será de un año a contar desde de la fecha de factura por parte de Worldsensing al Cliente, con independencia de la fecha de instalación y puesta en marcha efectivas, siempre que no esté acordada por escrito en la oferta comercial una modificación de este plazo o se haya contratado una extensión de garantía por parte del cliente (Premium Warranty Services). La garantía será de aplicación siempre que los Productos se hayan montado y manipulado según las normas de instalación y documentación técnica de Worldsensing, así como, en el caso de software en la nube (Cloud), el Cliente mantenga la suscripción del Servicio.

10.3. La garantía para la reparación del Producto, tanto dentro del período de garantía como fuera del período de garantía mencionado en la cláusula 10.2 aquí, es equivalente a un período de 6 (seis) meses y se aplica en caso de que la nueva falla haya sido provocada por el mismo problema que causó la reparación inicial.

10.4 El resto de los Servicios auxiliares prestados por Worldsensing al Cliente estarán cubiertos por una garantía de 6 (seis) meses desde el momento en que sean facturados al Cliente. En caso de los servicios facturados previamente, la garantía de 6 (seis) meses, comenzará en el momento de la ejecución de los mismos.

10.5 En caso de que uno o alguno de los Productos vendidos por Worldsensing resulten defectuosos, el Cliente estará legitimado para devolverlos a Worldsensing siguiendo el Proceso de RMA descrito en esta cláusula. El Proceso de RMA exige la previa notificación a Worldsensing por correo electrónico del defecto en el Producto. La dirección de correo electrónico habilitada para este proceso será support@worldsensing.com y el asunto del correo debe ser "Notificación de defecto de Producto". Una vez recibido ese correo, Worldsensing le facilitará al cliente un formulario RMA para que lo complete, indicando el supuesto defecto del Producto para evaluar el problema; en el momento de recibirlo cumplimentado, si se acepta como problema, se asignará al Cliente un número de RMA. El Cliente deberá anotar visiblemente el número de RMA asignado en el paquete de envío del Producto a Worldsensing. La

gestión y los costes del envío de los materiales defectuosos irán a cargo del cliente. Una vez recibido el Producto, siguiendo las instrucciones de envío proporcionadas por Worldsensing, con el número de RMA y el formulario correspondiente, Worldsensing dispondrá de un plazo de 30 días naturales para examinar el Producto y dictaminar si efectivamente existe o no un defecto. En caso de existir un defecto de fabricación del Producto, Worldsensing podrá optar entre reparar o sustituir dicho Producto y le enviará al Cliente asumiendo Worldsensing en este caso el pago de los gastos de transporte. En el caso de que una vez examinado el Producto por el personal técnico de Worldsensing se concluya que no existe defecto de fabricación, sino un defecto debido al mal uso o uso negligente del Producto que invalida la garantía de fabricación del mismo, Worldsensing informará de ello al Cliente y le trasladará un presupuesto de reparación del Producto. El Cliente podrá optar entre reparar el Producto o recibir el Producto defectuoso de vuelta, siendo los gastos de transporte asumidos por el Cliente en ambos casos. Worldsensing se reserva el derecho de desechar o reciclar todos los Productos no reclamados de acuerdo con la legislación vigente.

11) SOPORTE POSVENTA Y MANTENIMIENTO

11.1 Worldsensing proporcionará el servicio de Soporte Posventa y/o Mantenimiento de conformidad con lo acordado en la Oferta comercial o en el Contrato suscrito con el Cliente.

11.2 El servicio de soporte Posventa de Worldsensing estará disponible todos los días laborables, en la ciudad de Barcelona, con horario de atención de 9:00 de la mañana, a 18:00 ininterrumpidamente (CET).

11.3 Para un correcto funcionamiento del soporte Posventa, se podrá contactar telefónicamente a los servicios centrales de Worldsensing, atendiendo las demandas en función de la disponibilidad de técnicos, o mediante envío de un email a la dirección: support@worldsensing.com, siendo contestado en la mayor brevedad posible.

11.4 Siempre que no se haya podido contactar telefónicamente, las incidencias serán contestadas en un plazo no superior a las 48 horas, informando a los clientes de la recepción de la incidencia y asignación de ticket.

12) SUBCONTRATACIÓN, CESIÓN Y DERECHOS DE TERCERAS PARTES

12.1 El Cliente no tendrá derecho a ceder, cobrar, subcontratar o transferir el Contrato o cualquier parte del mismo sin el consentimiento escrito de Worldsensing.

12.2 Worldsensing puede ceder, cobrar, subcontratar o transferir el Contrato o cualquier parte del mismo a cualquier persona, incluyendo sus afiliados, sin el consentimiento del Cliente.

12.3 Aparte de los afiliados de Worldsensing, una persona que no sea parte del Contrato (incluyendo sin limitación a cualquier empleado, funcionario, agente, representante o subcontratista de cualquiera de las partes) no tendrá derecho a hacer cumplir ningún término del Contrato que expresamente o por implicación confiera un beneficio a esa persona sin el previo acuerdo expreso por escrito de Worldsensing y del Cliente.

12.4 Sin perjuicio de la intención de las partes de no otorgar ningún derecho a los terceros en virtud del Contrato, cualquier término del mismo puede modificarse y el Contrato puede cancelarse o rescindirse sin el consentimiento de ningún tercero que pueda beneficiarse de sus términos o tener derechos exigibles en virtud del Contrato.

13) ACEPTACIÓN Y FINALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS

13.1 Todos los servicios auxiliares planificados previamente con el cliente se realizarán, en un mínimo dos (2) semanas, y siguiendo las instrucciones enviadas por el servicio técnico de Worldsensing.

13.2 Los servicios de Worldsensing serán de configuración, soporte y formación, así como manipulación e instalación de equipos, solamente cuando esté expresamente acordado en la oferta o en un contrato. Quedará prohibido el trabajo en altura, puntos elevados o en cualquier circunstancia o lugar que ponga en riesgo la integridad física de los técnicos de Worldsensing.

13.3 Worldsensing no será nunca responsable de permisos, licencias o elementos reguladores necesarios para la prestación de los servicios, siendo a cargo del cliente la gestión y los costes de los mismos. Tampoco se proveerá de SIM ni conectividad a redes de telefonía pública para la prestación del servicio, estos costes irán a cargo del cliente a menos que se fuese acordado lo contrario en la oferta comercial al Cliente.

13.4 Una vez finalizados los servicios contratados a Worldsensing, es decir, cuando se hayan llevado a cabo la activación, calibración y/o configuración pertinente, así como la formación solicitada en su caso, y las instalaciones o productos estén funcionando correctamente, Worldsensing enviará un e-mail al Cliente informando de que ha registrado el correcto funcionamiento de las instalaciones y/o servicios. Si el Cliente no comunica ninguna irregularidad a Worldsensing en un periodo no superior a 30 días desde dicha comunicación, se considerará que el Cliente acepta y da por terminada la prestación de servicio de Worldsensing de modo satisfactorio.

13.5 En consecuencia, el Cliente no podrá reclamar nada a Worldsensing, salvo la garantía prevista, puesto que habrá aceptado la finalización y el correcto

funcionamiento de los equipos y los correspondientes servicios contratados.

14) LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

14.1 La responsabilidad de Worldsensing hacia el Cliente queda limitada a cualquier reclamación derivada de este Contrato, por los daños y perjuicios directos probados, que se hayan causado por la negligencia exclusiva de Worldsensing, a excepción de la concurrencia de la circunstancia de dolo. WS declina toda responsabilidad en relación con el uso que haga el cliente del producto, así como si él mismo sufre un ataque informático.

14.2 Nada de lo dispuesto en estos términos y condiciones excluirá o limitará la responsabilidad de Worldsensing por lesiones personales mortales causadas por Worldsensing, por tergiversación fraudulenta o por cualquier responsabilidad causada por la negligencia grave o la conducta intencionada de Worldsensing, o si y en la medida en que no pueda excluirse o limitarse legalmente. En ningún caso, las Partes serán responsables entre ellas por los daños o perjuicios indirectos, consecuenciales, el lucro cesante, la pérdida de ingresos, beneficios o fondo de comercio, así como la pérdida de datos y/o uso, por cualquier pérdida comercial, cualquier pérdida económica de cualquier naturaleza, cualquier pérdida o daño indirecto, especial o consecencial de cualquier tipo causado, y/o cualquier pérdida que surja como resultado de que un tercero presente una reclamación de cualquier software incorporado en los productos. Worldsensing no será responsable de ninguna de estas pérdidas, independientemente de que dichas pérdidas o daños hayan sido o no previstos directos, previsibles, conocidos o de otro tipo.

14.3 Toda reclamación de la que pudiere derivar una indemnización para el Cliente, se deberá interponer en un plazo no superior a un año, desde que se tuvo conocimiento del daño.

14.4 En cualquier caso, la responsabilidad total de Worldsensing en relación con la ejecución o el cumplimiento previsto del contrato, ya sea por negligencia o incumplimiento del contrato o por cualquier otra causa, en ningún caso la responsabilidad de Worldsensing excederá por encima del valor de los productos vendidos o servicios prestados.

14.5 Worldsensing responderá de un daño o perjuicio del cliente siempre que se haya producido de forma efectiva. De modo que, cualquier retención del precio total o parcial supondría un incumplimiento del contrato, en cuyo caso Worldsensing podría reclamar al Cliente por daños y perjuicios, y cualquier otro gasto que de tal incumplimiento se pudiere derivar.

15) CONFIDENCIALIDAD

15.1 Las partes se obligan a guardar absoluta confidencialidad sobre la información o documentación que ambas Partes se faciliten mutuamente, o a la que accedan en el ámbito del contrato, salvo que resulte indispensable para el cumplimiento del presente Contrato. En el supuesto de que cualquiera de las partes fuera requerida por una autoridad judicial o administrativa a dar la información confidencial de la otra parte contratante, lo pondrá previamente en su conocimiento.

16) CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

16.1 El Cliente se compromete con los principios y valores del Código Ético de Worldsensing. El Cliente también declara y garantiza el cumplimiento de todas las obligaciones que le sean de aplicación.

16.2 El Cliente certifica que los productos comprados a Worldsensing serán siempre manipulados por personal con suficiente conocimiento, formación y experiencia, evitando o minimizando los riesgos que se puedan derivar de su uso.

16.3 El Cliente declara y garantiza que los productos comprados a Worldsensing se utilizarán exclusivamente en aquellos casos de uso recomendados por Worldsensing. En ningún caso, se utilizarán en actividades ilegales.

16.4 El Cliente deberá validar siempre que los productos adquiridos a Worldsensing funcionen correctamente. Un mal funcionamiento puede conllevar riesgos y por tanto, es la responsabilidad del Cliente verificar periódicamente la operativa de los Productos.

17) LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

17.1 Las presentes Condiciones Generales serán reguladas, interpretadas y ejecutadas de conformidad con lo dispuesto en la ley española en el caso si la oferta comercial fuese facturada en nombre de Worldsensing S.L. y de conformidad con las leyes de Delaware, Estados Unidos si la oferta comercial fuese facturada en nombre de Worldsensing LLC.

17.2 Antes de iniciar cualquier acción legal, las partes deberán comunicar la reclamación por escrito y dejar a la otra parte un plazo mínimo de quince (15) días para proponer una solución. Si es posible, las partes intentarán soluciones amistosas antes de ir a juicio.

17.3 Para cualquier controversia que pudiera surgir entre las Partes con relación a las presentes Condiciones Generales, los Juzgados y Tribunales de Barcelona o los Juzgados y Tribunales de Dover, Estados Unidos, dependiendo de la legislación aplicable bajo la condición indicada en la cláusula 17.1, serán competentes para resolverla, excluyendo expresamente cualquier otra jurisdicción.